

¿Qué pasa cuando voy a

# UNA URGENCIA Y NO LO ES?

Conocer cómo funcionan las urgencias es un deber de todos



En EPS SURA el **50%** de las urgencias **no son una urgencia.**

Cuando haces un uso responsable de los servicios de salud **logras mejores resultados para ti y das la oportunidad a otros que realmente lo necesitan.** Por eso antes de ir a urgencias **escucha tu cuerpo y actúa:**

## ¿Cuándo asistir a urgencias?

Síntomas de atención **inmediata.**

Contracciones o ruptura de la fuente, en caso de embarazo.



Dificultad para respirar



Fiebre mayor de 38.5 grados que no mejore con manejo en casa.



Dolor de cabeza intenso acompañado de náuseas, vómito, visión borrosa o parálisis.



Cambios repentinos de las capacidades mentales o fuerzas musculares.



Heridas por caída o mutilación, fracturas o sangrado abundante.



- Quemaduras.
- Trauma incapacitante.
- Lesiones de ojo.



Accidentes laborales.



Pérdida de conciencia y desmayos.



Deposiciones negras



Dolor en el pecho acompañado de vómito, mareo y sudoración.



Vómitos que no paren o con sangre



# ¿Cuándo acudir a una **atención prioritaria?**

Síntomas que pueden esperar una **atención prioritaria.**

Traumas menores.



Dolor leve en oídos, garganta, cabeza, espalda o cuello.



Fiebre que mejora con manejo en casa.



Conjuntivitis.



Náuseas.



Cólico menstrual.



Lesiones leves en la piel.



Gripa y tos.



Vómito leve o náuseas



Lesiones en la piel y heridas menores.



Diarrea o estreñimiento.

